

## Szanowni Państwo,

Dziękujemy za okazane nam zaufanie i wybranie rejsu z naszej oferty. Państwa rejs statkiem linii Costa Firenze rozpoczyna się niebawem, w związku z tym przygotowaliśmy najważniejsze informacje praktyczne, które z pewnością pomogą przy zaplanowaniu wyjazdu.



### ODPRAWA ONLINE PRZED WYJAZDEM – ODPRAWA W PORCIE

Na 10 dni przed wyjazdem otrzymają Państwo możliwość dokonanie odprawy online w internecie na stronach [www.mycosta.com](http://www.mycosta.com). Do odprawy będzie konieczne podanie numeru Państwa rezerwacji, który zostanie przesłany bezpośrednio z Costa Cruises na wskazany przez Państwa adres email.

Po dokonaniu odprawy online prosimy o pobranie kart pokładowych oraz etykiet bagażowych, wydrukowanie ich i zabranie ze sobą w podróż.

Odprawa biletowo bagażowa w porcie standardowo rozpoczyna się na ok. 5-6 h przed godziną wypłynięcia, a kończy się na ok. 2 h przed wypłynięciem.

Godziny postojów w kolejnych portach oraz godzina obowiązkowego powrotu na statek przed wypłynięciem (zwykle 30 minut wcześniej) publikowane są codziennie w gazecie pokładowej.



### BAGAŻ

Etykiety bagażowe otrzymają Państwo od pilota na zbiórce. Bagaż należy nadać u obsługi w terminalu. Bagaż jest dostarczany bezpośrednio do kabiny. W ostatnią noc rejsu bagaż należy okleić kolorową etykietą dostarczaną przez stewarda do kabiny i wystawić przed kabinę w godzinie określonej w gazecie pokładowej. W dniu zakończenia rejsu bagaż odbiera się w wyznaczonej części terminala pasażerskiego.



### DOKUMENTY W PODRÓŻY

Podczas odprawy, przy stanowisku check-in należy przedstawić voucher oraz dokument tożsamości. **Każdy uczestnik jest odpowiedzialny za posiadanie ważnego paszportu lub dowodu osobistego (min. 6 miesięcy przed ukończeniem daty ważności).**



### UBIÓR NA REJS

W ciągu dnia strój jest dowolny. Sugerujemy zabrać rzeczy wygodne, takie jak zwykle zabiera się na wakacje. Prosimy nie zapomnieć wygodnego obuwia, nakrycia głowy, okularów przeciwsłonecznych, stroju sportowego i kąpielowego. Prosimy pamiętać również o rzeczach cieplejszych z uwagi na przejazd oraz wieczory na morzu. Na statku obowiązuje zakaz przychodzenia do restauracji w strojach plażowych. Wieczorami mile widziane są stroje bardziej eleganckie, a podczas

wieczorów galowych wymagane są stroje wieczorowe (garnitur lub ciemna marynarka i krawat, suknia wieczorowa). Informacje o zalecanych strojach na kolejne wieczory zamieszczane są w gazetce pokładowej. Na statku organizowane są wieczory tematyczne takie jak biała noc tzw. white party, wieczór włoski itp.

**Pogoda na fiordach norweskich jest porównywalna do pogody w górach, zlecamy zabranie kurtki przeciwdeszczowej, małego parasola, polaru lub swetra.**



## RECEPCJA - GAZETKA POKŁADOWA - NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE

Personel statku posługujący się językami: angielskim, niemieckim, włoskim, francuskim i hiszpańskim udziela pasażerom wszystkich potrzebnych informacji.

Każdego wieczoru do kabiny dostarczana jest gazetka pokładowa, w której podawane są ważne informacje dotyczące kolejnego dnia rejsu: godziny postoju w porcie (sporadycznie ulegają zmianie, dlatego ważne aby sprawdzać je w gazetce), prognoza pogody, plan posiłków oraz atrakcji na kolejny dzień. Dzięki gazetce pokładowej będą Państwo „na bieżąco” i nie ominą ważnego wydarzenia.

**Godziny postojów w kolejnych portach oraz godzina obowiązkowego powrotu na statek przed wypłynięciem (zwykle 30 minut wcześniej) publikowane są codziennie w gazetce pokładowej.**



## KARTA POKŁADOWA

Karta pokładowa pełni funkcję klucza do kabiny, dokumentu tożsamości, karty płatniczej. Kartę należy posiadać zawsze przy sobie, także przy zejściu i powrocie na statek.



## WALUTA NA STATKU

Walutą obowiązującą na statkach Costa Cruises podczas większości rejsów jest euro - EUR.



## PŁATNOŚCI I DEPOZYT

Na statkach Costa Cruises obowiązuje bezgotówkowy system opłat. Aby aktywować kartę pokładową należy zarejestrować w recepcji lub innym miejscu wskazanym w gazetce pokładowej kartę kredytową (VISA, Master Card, Maestro) lub wpłacić depozyt w recepcji pierwszego dnia rejsu (ok. 200-250 EUR/kabina). Ostatniego dnia rejsu pasażerowie otrzymują do kabiny rachunek zbiorczy na podstawie którego następuje rozliczenie wpłaconego depozytu lub rozliczenie ostatecznego obciążenia karty kredytowej.



## OPŁATA SERWISOWA (SERVICE CHARGE)

Opłata serwisowa dla obsługi statku została opłacona w góry. Napiwki za dodatkowo płatny serwis w barach (ok. 15%), korzystanie z salonu piękności i centrum odnowy biologicznej spa są doliczane automatycznie do każdego rachunku.



## POSIŁKI

Cena rejsu statkiem Costa Cruises zawiera pełne wyżywienie: śniadanie, obiad, podwieczorek oraz kolacja. Dokładne godziny posiłków zamieszczone są w gazecie pokładowej.



## ALL INCLUSIVE – MY DRINKS (opłacony)

Pakiet napojów all inclusive obejmuje napoje alkoholowe i bezalkoholowe (piwo, wino, likiery, mocne alkohole, koktajle, kawy i napoje gazowane) wskazane i oznaczone w menu barowym. Pakiet all inclusive obowiązuje we wszystkich barach oraz w restauracji à la carte i bufetowej.



## WYCIECZKI FAKULTATYWNE

Podczas rejsu organizowane są interesujące wycieczki fakultatywne (płatne dodatkowo) pozwalające poznać najciekawsze zabytki i miejsca charakterystyczne dla okolicy portu, do którego zawija statek. Rezerwacji wycieczek można dokonać na statku w biurze podróży „Shore Excursions” Propozycja specjalnych wycieczek dla grupy zostanie przedstawiona w oddzielnym pliku.



## ALARM SZALUPOWY – EMERGENCY DRILL

Wszyscy pasażerowie pierwszego dnia rejsu biorą udział w obowiązkowych ćwiczeniach ewakuacyjnych, podczas których udzielane są informacje o bezpieczeństwie, właściwym używaniu kamizelki ratunkowej itp. Informacje o godzinie ćwiczeń znajdą Państwo z gazecie pokładowej.



## KORZYSTANIE Z TELEFONU KOMÓRKOWEGO

Na statkach funkcjonuje morska sieć komórkowa, która wykorzystuje łączność satelitarną. Telefony komórkowe na statku i w jego bezpośredniej bliskości mogą się z nią automatycznie łączyć. Sieć ta nie jest objęta tzw. bezpłatnym roamingiem w Unii Europejskiej, nawet jeżeli statek znajduje się w UE. Stawki za wiadomości tekstowe, przesyłanie danych oraz połączenia wychodzące i przychodzące zależą od operatora, ale generalnie są wysokie.

Nazwy morskich sieci komórkowych mogą się różnić w zależności od statku - najczęściej zawierają w nazwie „maritime” lub „at sea”. Aby uniknąć opłat za korzystanie z telefonu, najprościej ustawić w telefonie tryb samolotowy. Można też ręcznie wybrać sieć lądową - w tym trybie należy ręcznie wyszukać sieć w każdym kolejnym kraju, co każdorazowo może trwać kilka minut.



#### INTERNET NA POKŁADZIE

Dostęp do internetu (Wi-Fi) można wykupić przed rejssem na portalu mycosta.com lub na pokładzie statku.



#### TELEFONY

**TELEFON AWARYJNY ADVENTURE & CRUISES +48 577 410 424**

**UBEZPIECZENIE - CENTRUM ALARMOWE 24H +48 22 564 06 25**

Należy podać swoje imię, nazwisko, numer polisy ubezpieczeniowej 500005190 oraz kontaktowy numer telefonu.



#### UBEZPIECZENIE I OPIEKA ZDROWOTNA

Cena rejsu zawiera ubezpieczenie kosztów leczenia (KL), następstw wypadków (NW) oraz bagażu podróżnego (BP). Sumy ubezpieczeń wskazane są w Umowie-Zgłoszeniu. **Polisa nr 500005190** wystawiona jest przez TU WIENER.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia rejsu, nie wcześniej jednak niż z chwilą rozpoczęcia podróży przez ubezpieczonego. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w dniu zakończenia rejsu. Wizyta lekarska na statku jest płatna, a jej koszt zwracany przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe wyłącznie na podstawie oryginałów dokumentów wystawionych przez lekarza. Osoby stale zażywające leki, powinny zabrać wystarczający ich zapas, gdyż mogą być niedostępne na statku.



#### INFORMACJE DODATKOWE

Wnoszenie oraz spożywanie alkoholu zakupionego poza statkiem jest zabronione. Wnoszenie na statek żelazka oraz innych urządzeń elektrycznych (grzałki, prostownice, suszarki itp.) jest zabronione. Urządzenia mogą zostać zabrane w depozyt i oddane ostatniego dnia rejsu. Armator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w kabinach oraz w bagażu głównym wystawianym podczas ostatniej nocy rejsu przed kabinę. Prosimy nie pakować do bagażu głównego rzeczy wartościowych (biżuteria, zegarki, urządzenia elektroniczne itp.)

Pozdrawiamy serdecznie i życzymy wielu wspaniałych wrażeń podczas rejsu statkiem Costa Firenze

**Założa Adventure & Cruises – TanieRejsowanie.pl**